

condiciones de comprav-enta en una tienda online

Deontología y Legislación Informática



13 de enero de 2022

Daniela gonzález crespo, DARÍO VINUEZA, ADRIANA ABAD LIMÓN

Universidad Internacional de la Rioja

**Condiciones de Compra y Términos de Uso**

1. GENERALIDADES

Esta página web está operada bajo la denominación SPORTLINE por SPORTLINE, S.L., empresa española con domicilio en la Calle Mayor nº2 de Alicante, con correo electrónico info@sportline.es y NIF nº B83472645. Los datos personales y el resto de la información que nos facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad. Al hacer uso de esta página web consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos son veraces y se corresponden con la realidad. Al realizar un pedido a través de esta página web, declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

1. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

SPORTLINE comercializa a través del sitio web zapatillas de deporte, cuya información está basada en las valoraciones generales de los productos, datos proporcionados por los proveedores e imágenes y marcas o nombres comerciales.

1. PRECIO Y PAGO

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en nuestra Guía de Compra - Envío. Para poder realizar el pago el cliente debe haberse registrado previamente a la página web proporcionando sus datos personales (nombre, apellidos, DNI, email, teléfono móvil y dirección). Una vez realizado el registro pasan a la pasarela de pago del banco, donde pagan por medio de la tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard, American Express).

1. COMPRA-ENVÍO

La entrega es gratuita si la compra supera los 100 euros; si no, se cobra un gasto de envío de 10 euros. Solo se realizan envíos en territorio español. Tras el pago se confirma la compra enviando un correo al cliente y se entrega el producto en la dirección proporcionada en el registro, a través de la empresa de mensajería WRM.

1. ENTREGA

Se realizará el envío consistente en el/los productos/ relacionados en cada Confirmación de Envío antes de la fecha de entrega que figura en la Confirmación de Envío en cuestión, en el plazo de 5 días, a contar desde la fecha de la Confirmación de Envío. Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien de anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido entregado en el momento de firmar la recepción del mismo en la dirección de entrega convenida.

1. POLÍTICA DE CAMBIOS/DEVOLUCIONES

Derecho legal a desistir de la compra:

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene derecho a desistir el contrato en un plazo de 30 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 30 días naturales del día que usted adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 30 días naturales del día que usted adquirió la posesión material del último de esos bienes. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos a [info@sportline.es](mailto:info@sportline.es).

1. GARANTÍA DE BIENES DE CONSUMO

En caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de cuatro meses desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

1. PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Tiene a su disposición diferentes plataformas de resolución de litigios en línea, puede encontrar toda la información en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.

1. NUESTRO DRECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Tenemos derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento.

Estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que use la presente página web o efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.